**Анкета**

Уважаемые читатели Специальной библиотеки для слепых

Республики Коми им. Луи Брайля!

Мы проводим исследование качества ресурсов и услуг библиотеки.

Просим Вас ответить на наши вопросы.

1. **Цель посещения библиотеки**:

* Чтение для досуга
* В помощь учебе
* Самообразование
* Участие в мероприятиях
* Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **За какой услугой Вы чаще всего обращаетесь в библиотеку:**

* Найти конкретный документ (книгу, статью и т. п.)
* Выявить всю литературу по узкой теме
* Ознакомиться с основной литературой
* Найти фактографическую информацию
* Воспользоваться Интернетом
* Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Испытываете ли Вы трудности при чтении печатного текста?**

ДА НЕТ (подчеркнуть)

Другое ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Какие виды изданий Вы получаете** ***(или хотите получать)*** **в библиотеке**:

* «Говорящие» книги (кассеты, CD-ROM, флэш-карты)
* Рельефно-точечные
* Плоско-печатные
* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **С какой областью знания, в основном, связаны Ваши читательские интересы**

* естественные науки
* техника, тифлотехника
* медицина
* образование (специальное образование, тифлология, логопедия и т.п.)
* социальное обслуживание
* художественная литература
* другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Соответствует ли фонд библиотеки Вашим запросам?**

ДА НЕТ (подчеркнуть)

Другое ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Часты ли случаи отказов на Ваши запросы?**

ДА НЕТ (подчеркнуть)

1. **Назовите причины отказов:** нет в фонде, выданы, другие причины (подчеркнуть).
2. **Какие из перечисленных ниже библиотечных услуг являются для Вас наиболее важными**: благоприятные условия, доступ в Интернет, доступ к информации, полнота и содержание электронного каталога, информация об услугах библиотеки, внимательное отношение работников к пользователям, возможность получить консультацию, другое

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Удается ли Вам получить нужную услугу в библиотеке**?

* Практически всегда удается
* Чаще всего удается
* Обычно удается
* Иногда удается
* Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Какими способами Вы получаете услуги в библиотеке:**

* через справочный аппарат
* телефон
* обращаюсь к библиотекарю
* Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Довольны ли Вы качеством обслуживания в библиотеке:**

ДА НЕТ (подчеркнуть)

Другое ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Ваши предложения и пожелания по поводу совершенствования фонда библиотеки, её отделов**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Спасибо за ответы!***