Государственное бюджетное учреждение Республик Коми

«Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы**

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. | Публичный отчет о деятельности учреждения за 2019 год | январь | Администрация | Информирование общественности о деятельности учреждения | Открытость и доступность информации об учреждении |
| 2. | Публикация информации об учреждении на сайте bus.gov.ru | январь | Администрация | Информирование общественности о деятельности учреждения | Открытость и доступность информации об учреждении |
| 3. | Размещение на официальном сайте учреждения:  - информации об учредителе и руководстве учреждения;  - основные реквизиты и адрес;  -перечень услуг и порядок их предоставления;  - фото и видеоотчетов наиболее важных мероприятий;  - ежемесячных планов работы;  - предложений о повышении качества работы учреждения. | в течение года | Администрация,  Группа обслуживания | Обеспечение пользователей полной, актуальной и достоверной информацией об услугах учреждения, порядке и условиях их оказания. | - Открытость и доступность информации об учреждении.  - Количество посещений сайта. |
| 4. | Организация и обновление информации на информационном стенде учреждения | в течение года | Группа обслуживания | Обеспечение пользователей полной, актуальной и достоверной информацией об услугах учреждения, порядке и условиях их оказания. | Открытость и доступность информации об учреждении. |
| 5. | Организация культурно-просветительских и досуговых мероприятий | в течение года | Группа обслуживания | Организация работы центров, клубов, кружков, проведение групповых развивающих и адаптирующих занятий | Количество посещений стационар и вне стационар. |
| 6. | Анкетирование пользователей библиотеки по качеству предоставления библиотечно-информационных и культурно-досуговых услуг | в течение года | Администрация.  Группа обслуживания | Улучшение качества предоставляемых услуг.  Обеспечение обратной связи с пользователями. | Качество оказания услуг и работ. |
| 7. | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | в течение года | Администрация. | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | - Количество посещений стационар и вне стационар.  - Качество оказания услуг и работ. |
| 8. | Мероприятия по созданию комфортной среды для пользователей | в течение года | Администрация. | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | Количество посещений стационар и вне стационар.  - Качество оказания услуг и работ. |