**Памятка**

**Как помочь незрячему человеку**

В практике библиотечного обслуживания слепых выработан целый ряд советов и рекомендаций, помогающих избежать распространенных ошибок в процессе общения. Вот некоторые из этих советов.

Если Вы видите незрячего человека, который, по Вашему мнению, нуждается в помощи, предложите ему свои услуги:

– представьтесь и дайте понять ему, что Вы разговариваете именно с ним. В противном случае, он может никогда так и не узнать, что Вы обращались к нему;

– не подталкивайте и не тяните его за собой; если он принимает Вашу помощь, дайте ему взяться за Вашу руку. Он будет следовать за Вами, ощущая движения Вашего тела;

– обращайтесь к незрячему человеку непосредственно, а не через третье лицо. Нет нужды в переводе Ваших слов, так как слепота не означает, что человек разговаривает на другом языке;

– не проявляйте излишнего любопытства. При разговоре с незрячим не старайтесь говорить громко, разговаривайте как обычно. Не спешите выразить незрячему свое сострадание, ведите себя ровно, спокойно, проявляйте необходимую требовательность, но вместе с тем и заботу;

– делитесь с незрячим увиденным, не отказывайте ему в общении;

– используйте в общении с ним слова «видеть» и «смотреть». Вы не можете избегать подобных слов больше, чем избегает их незрячий, так как в некоторых ситуациях просто не существует приемлемых слов-заменителей;

– не оставляйте незрячего человека одного на проезжей части улицы, на середине тротуара, на открытом крыльце или в дверях. Проведите его в безопасное место;

– если знакомите незрячего с каким-либо предметом, не водите с силой его руку по поверхности, а слегка направьте руку на предмет, создайте такие условия, чтобы незрячий мог свободно потрогать руками;

– в присутствии слепого избегайте общения с другими людьми только с помощью мимики и жестов. Слепой замечает это, и чувствует себя исключенным из общения;

– деликатно помогите незрячему советом, если это необходимо, по улучшению его осанки, внешнего вида, подбору очков и тому подобное. Если обнаружите какой-либо дефект или погрешность в одежде незрячего, не стесняйтесь, обратите на это внимание;

– если незрячему необходимо сесть, не усаживайте его, а дайте возможность легонько дотронуться до спинки стула. Этого будет достаточно;

– остерегайтесь желания приласкать собаку-проводника, помните, что эта собака ответственна за слепого хозяина. Такую собаку никогда не следует отвлекать от исполнения её долга;

– в шумном помещении, во время разговора, не отходите от слепого, не предупредив его об этом. При сильном шуме он может не заметить, что Вы отошли, и продолжать говорить в пустоту пространства. Обнаружив, что Вас нет, он почувствует себя неловко. Собираясь покинуть незрячего, дайте ему об этом знать.

Помните, что Ваше отношение к слепому будет оптимальным в том случае, если он в наименьшей степени будет испытывать чувство зависимости от Вас.

**Статья подготовлена по материалам http://www.udmrbs.ru**