

Государственное бюджетное учреждение Республик Коми  
«Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ РК  
«СБС РК им. Л. Брайля»  
Г.М. Безносилова  
«25» января 2024 г.

**План  
мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг  
на 2024 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
I. Открытость и доступность информации об учреждении				
1.	1. Размещение официальной информации на сайте учреждения: - план хозяйственной-деятельности; - отчет о выполнении госзадания за 2023 г. и план на 2024 г.; - отчет о выполнении мероприятий по улучшению качества оказания услуг за 2023 г. и план на 2024 г.; - отчет о деятельности учреждения за 2023 год; - сводную ведомость о результатах оценки условий труда за 2023 г.; - информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - ежемесячных планов работы; - фото и видеотчетов наиболее важных мероприятий; - и т.п. 2. Обновление официальной информации на сайте по мере необходимости.	январь – февраль,  в течение года,  по мере необходимости	Администрация, Группа обслуживания	Информирование общественности о деятельности учреждения.
2.	Публикация информации о деятельности учреждения на официальном сайте bus.gov.ru и zakupki.gov.ru	январь, в течение года, по мере необходимости	Администрация	Информирование общественности о деятельности учреждения
3.	Размещение и обновление информации на информационном	в течение года,	Группа	Обеспечение

	стенде учреждения: - информации об учредителе, руководстве учреждения и структуре; - основных реквизитов и адрес; -перечень услуг и порядок их предоставления; - ежемесячных планов работы; - информации о работе культурно-досуговых центров и кружков.	по мере необходимости	обслуживания	пользователей полной, актуальной и достоверной информацией об услугах учреждения, порядке и условиях их оказания.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
4.	Поддержание комфортной среды для пользователей: - обеспечение гибкой организации пространства для самостоятельной и коллективной работы; - обеспечение питьевой водой; - гибкий режим работы учреждения; - эстетическое оформление помещений.	в течение года	Администрация. Группа обслуживания	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
5.	Создание на базе учреждения Инклюзивной творческой лаборатории	в течение года	Администрация, Группа обслуживания	Внедрение новых (альтернативных) форм оказания услуг людям с инвалидностью
6.	Организация работы центров, клубов, кружков, проведение групповых развивающих и адаптирующих занятий	в течение года	Группа обслуживания	Улучшение качества предоставляемых услуг.
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
7.	Мониторинг пользователей библиотеки по качеству предоставления библиотечно-информационных и культурно-досуговых услуг: - анкетирование пользователей абонемента; - независимая оценка (опрос) пользователей на сайте.	в течение года	Администрация. Группа обслуживания	Улучшение качества предоставляемых услуг. Обеспечение обратной связи с пользователями.