Государственное бюджетное учреждение Республик Коми

«Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы на 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание для включения в План** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. | Публичный отчет о деятельности библиотеки за 2017 год | Информирование общественности о работе библиотеки | январь  | Администрация | Открытость и доступность информации о библиотеке | Полнота официальной информации об учреждении |
| 2. | Публикация информации об учреждении на сайте bus.gov.ru | Обеспечение пользователей полной, актуальной и достоверной информацией о библиотечных услугах | январь  | Администрация | Открытость и доступность информации о библиотеке | Полнота официальной информации об учреждении |
| 3. | Размещение на официальном сайте библиотеки:- фото и видеоотчетов наиболее важных мероприятий;- ежемесячных планов работы;- предложений о повышении качества работы учреждения. | Обеспечение пользователей полной, актуальной и достоверной информацией о библиотечных услугах | в течение года | Группа обслуживания | Открытость и доступность информации о библиотеке | Количество посещений сайта. |
| 4. | Организация и обновление информации на информационном стенде учреждения | Обеспечение пользователей полной, актуальной и достоверной информацией о библиотечных услугах | в течение года | Группа обслуживания | Открытость и доступность информации о библиотеке | Полнота официальной информации об учреждении |
| 5. | Организация культурно-просветительских и досуговых мероприятий | Наличие при библиотеке клубов по интересам | в течение года | Группа обслуживания  | Организация работы центров, клубов, кружков, проведение групповых развивающих и адаптирующих занятий | Количество посещений мероприятий.Количество пользователей, записавшихся в библиотеку |
| 6. | Анкетирование пользователей библиотеки по качеству предоставления библиотечно-информационных и культурно-досуговых услуг | Обеспечение обратной связи с пользователями | в течение года | Администрация.Группа обслуживания | Улучшение качества предоставляемых услуг | Доля потребителей,  положительно оценивших качество предоставляемых услуг  |
| 7. | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | в течение года | Администрация. | Проведение капитального ремонта входной группы. | Положительные отзывы со стороны пользователей |
| 8. | Мероприятия по созданию комфортной среды для пользователей | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг  | в течение года | Администрация. | Организация доставки питьевой воды. | Положительные отзывы со стороны пользователей |

Директор Г.М. Безносикова